

Beleidsplan 2018 – 2021
Foundation Maasstad Ziekenhuis
for African Hospitals



www.maasstadziekenhuis-africanhospitals.nl

Als je snel wilt lopen, loop dan alleen. Als je ver wilt lopen, loop dan samen.
Afrikaans spreekwoord

Inhoud

1. Inleiding	3
2. Missie, visie, impact	4
3. Dit zijn wij: organisatie	5
4. Lopende projecten	8
5. Wat gaan we doen	9
6. Planning	11
7. Financiën	12

1. Inleiding

Voor u ligt het beleidsplan 2018-2021 van de Foundation Maasstad Ziekenhuis for African Hospitals, waarin de koers voor de komende jaren is uitgezet. In dit plan geven we aan waar de Foundation voor staat en wat we de komende jaren gaan doen. Het plan is gebaseerd op onze ervaringen tot nu toe, onze idealen en kwaliteiten en op de accenten die in internationale ontwikkelingssamenwerking in het algemeen worden gelegd.

Relatie tussen Foundation en Maasstad Ziekenhuis

De Foundation is opgericht door het Maasstad Ziekenhuis. De Foundation is inmiddels een zelfstandig orgaan met een eigen financiële huishouding en is vanaf 2014 volledig verantwoordelijk voor eigen fondsenwerving. De werkzaamheden van de Foundation behoren immers niet tot de core business van het ziekenhuis. Wel kent de Foundation een sterke verbinding met het ziekenhuis. Medewerkers van het ziekenhuis zijn actief voor de Foundation en in het bestuur van de Foundation zitten medewerkers van het Maasstad Ziekenhuis.

De missie van het Maasstad Ziekenhuis is de kwaliteit van leven van patiënten te verbeteren, vakkundig en zorgzaam. Kernwaarden hierbij zijn: betrouwbaar, deskundig, verbindend, ambitieus en gastgericht. Het ziekenhuis ondersteunt het werk van de Foundation vanuit maatschappelijke betrokkenheid en verbinding en wil op deze wijze ook een bijdrage leveren aan het verbeteren van de kwaliteit van leven van patiënten elders. De kernwaarden van het Maasstad Ziekenhuis zijn ook herkenbaar binnen de Foundation. Zij vormen de basis voor de werkwijze van de Foundation.

Het Maasstad Ziekenhuis is lid van de vereniging Samenwerkende Topklinische opleidingsZiekenhuizen (STZ) en van de Santeon groep. Een van de pijlers van deze samenwerking is 'opleiding en onderwijs'. In lijn hiervan ligt de focus bij de activiteiten van de Foundation op scholing en training. We doelen hierbij op zowel medische en verpleegkundige, als technische en managementkennis en –vaardigheden.

2. Missie, visie, impact

Missie

Onze missie is een bijdrage te leveren aan de verbetering van de kwaliteit en veiligheid van de gezondheidszorg in Afrika, in het bijzonder in Afrikaanse ziekenhuizen.

Visie

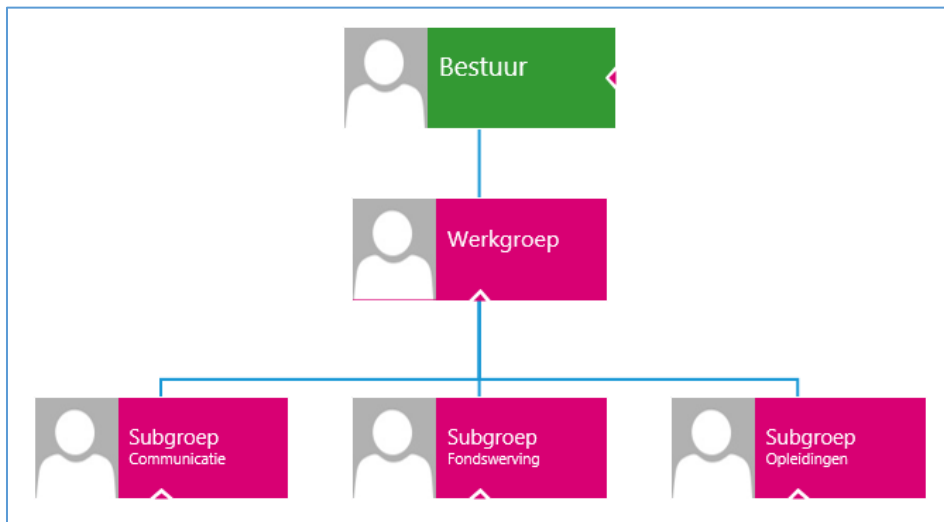
Door overdracht van kennis, kunde, vaardigheden en gedrag met behulp van professionals uit het Maasstad Ziekenhuis - en andere organisaties die een band hebben met het Maasstad Ziekenhuis - realiseren wij medische en verpleegkundige zorg in Afrikaanse ziekenhuizen die voldoet aan Westerse maatstaven voor kwaliteit en veiligheid.

Impact

De afgelopen jaren hebben wij een aantal projecten gerealiseerd waarmee wij de impact hebben bereikt die wij voor ogen hadden. Dankzij kennisoverdracht konden wij een meerwaarde creëren voor de gezondheidszorg in verschillende landen in Afrika. Wij willen doorgaan op deze goede weg. Door deze inzet kunnen de verpleegkundigen en artsen op de projecten beter de vertaling van theorie naar praktijk maken. Dit heeft geleid tot het redden van levens en verbetering van kwaliteit van leven van patiënten aldaar.

Dit alles sluit aan op de statuten van de Foundation.

3. Dit zijn wij: organisatie



De Foundation African Hospitals wordt aangestuurd door een bestuur, dat in haar dagelijkse werkzaamheden wordt ondersteund door 3 werkgroepen. Dit zijn de werkgroep Communicatie, werkgroep Fondsenwerving, en de werkgroep Opleidingen.

De financiële administratie en de jaarverslaglegging van de stichting worden kosteloos verzorgd door de Afdeling Financiën van het Maasstad Ziekenhuis.

Het bestuur

Het bestuur van de Foundation bestaat uit de projectleider van de foundation, een financieel expert, twee medisch specialisten en één lid van de raad van bestuur van het Maasstad Ziekenhuis.

De taken van het bestuur zijn vastgelegd in de statuten en bestaan uit het vaststellen van de koers in een beleidsplan, het bewaken van de voortgang daarvan en het aangaan van overeenkomsten.

Daarnaast draagt zij financiële verantwoordelijkheid en onderhouden zij externe contacten.

Het bestuur kent 4 functies:

- Voorzitter: deze is belast met de eindverantwoordelijkheid van de stichting en het technisch leiden van de bestuursvergaderingen, vertegenwoordiger van het bestuur binnen en buiten de organisatie.
- Secretaris: deze is belast met de in- en uitgaande correspondentie van het bestuur en het beheer ervan, de voorbereiding en verslaglegging van de bestuursvergaderingen, planning van vergaderingen.
- Penningmeester: deze is belast met het beheer van de financiën, de praktische verwerking van uitgaande en inkomende geldstromen en de verantwoording van de financiën.
- Bestuurslid: neemt actief deel aan de vergaderingen van het bestuur en is betrokken bij de activiteiten van de Foundation.

De bestuursleden zijn actief betrokken, promoten de stichting in hun netwerk en zijn tenminste 75% van de vergaderingen aanwezig.

De samenstelling van het bestuur wordt als volgt:

- Voorzitter: Peter Langenbach
- Secretaris: Judith van Hetten - Poot
- Penningmeester: Jean-Bart Bügel
- Bestuurslid medisch: Jan den Hollander
- Bestuurslid medisch/verpleegkundig: Riwka del Canho
- Bestuurslid verpleegkundig: vacature

- Bestuurslid projectleider: Otto van de Breevaart

De actuele bestuurssamenstelling is te vinden op de website:

<http://www.maasstadziekenhuis-africanhospitals.nl/>

De projectleider is belast met de directe leiding van de projecten en daarmee de aansturing van de werkgroep en de subgroepen. Deze wordt ondersteund door een secretaresse.

De werkgroep en subgroepen

Aan de werkgroep nemen alle vrijwilligers deel. In de werkgroep worden algemene zaken en de voortgang besproken. Vanuit de werkgroep ontstaan 3 subgroepen die ieder hun eigen focus hebben. De subgroepen worden aangestuurd door een coördinator. Ieder lid van de iedere werkgroep maakt ook deel uit van de werkgroep, waar werkzaamheden worden afgestemd. Werkzaamheden worden op vrijwilligersbasis uitgevoerd, waarvan 50% onder werktijd in het Maasstad Ziekenhuis mag worden uitgevoerd. Verder compenseert het Maasstad Ziekenhuis diegenen die de instructies geven voor 80% in tijd die zij verblijven op het project.

De subgroepen werkgroepen maken op basis van het beleidsplan jaarlijks een actieplan. Zij leggen deze ter goedkeuring voor aan het bestuur van de Foundation en leggen verantwoording af over de voortgang. Minimaal eenmaal per jaar komen alle betrokken vrijwilligers samen om elkaar te ontmoeten en voor informatie over alle activiteiten van de Foundation en de werkgroep.

Van zowel bestuursleden als werkgroepleden wordt een actieve bijdrage verwacht aan het realiseren van de doelstelling van de Foundation. Dit houdt in het frequent bijwonen van de vergaderingen, een actieve bijdrage in die vergaderingen, een actieve bijdrage aan fondsenwerving, actief ambassadeurschap, het ontwikkelen van lesmateriaal of anderszins.

Projectaanvragen worden ingediend bij en beoordeeld door de werkgroep. De werkgroep adviseert het bestuur en bereidt ook de projectovereenkomsten voor ten behoeve van het bestuur.

Subgroep Opleidingen

De inhoud van de kennisoverdracht én de uitvoering van de kennisoverdracht valt onder de verantwoordelijkheid van de werkgroep Opleidingen.

Subgroep Communicatie

De communicatie over de zaken met betrekking tot de Foundation vallen onder de verantwoordelijkheid van deze subgroep. Deze groep heeft een communicatieplan aan de hand waarvan zij zaken zoals reisverslagen publiceert, communiceert over activiteiten en via de communicatie werkt aan de zichtbaarheid van de Foundation.

Subgroep Fondsenwerving

De werving van fondsen voor de Foundation vallen onder de verantwoordelijkheid van deze werkgroep. De groep ontplooit activiteiten om fondsen te werven.

Gedragcode

De Foundation spant zich in om binnen haar organisatie een cultuur van transparantie en elkaar aanspreken te hebben. Wanneer ongewenst gedrag wordt vertoond, dan zal het bestuur hierop acteren. Onder 'ongewenst gedrag' wordt verstaan: frustratie van processen, niet opvolgen van instructies, het niet-houden aan afspraken

Bij grensoverschrijdend gedrag wordt de betrokkene direct uit de Foundation gezet. Onder 'grensoverschrijdend gedrag' wordt verstaan: opzettelijk in diskrediet brengen van de stichting, verduistering of wangedrag/gedrag wat niet past bij de uitoefening van de functie.

De Foundation stelt n.a.v. het verzoek van de Minister van Buitenlandse handel en Ontwikkelingssamenwerking¹ een gedragscode op en publiceert deze op haar website.

Formalisering deelname Foundation

In 2018 wordt gewerkt aan een functieprofielen voor bestuursleden, werkgroepleden en de personen die de trainingen geven op locatie. Deze functieprofielen bevatten een taakomschrijving en een uiteenzetting van de verantwoordelijkheden. Bij het werven van nieuwe leden zijn deze profielen leidend.

Bezoldiging bestuur, werkgroepleden en subgroepleden

De leden van het bestuur, de werkgroepleden of subgroepleden ontvangen geen beloning voor hun werkzaamheden conform artikel 4 lid 6 van de statuten. Noodzakelijke onkosten, gemaakt in het kader van werkzaamheden van de Foundation worden na voorafgaande goedkeuring door het bestuur op verzoek vergoed. De onkosten worden vergoed conform de richtlijnen van de Belastingdienst.

¹ <https://www.rijksoverheid.nl/documenten/brieven/2018/02/23/afschrift-brief-minister-kaag-aan-directeuren-hulp-en-ontwikkelingsorganisaties>

4. Lopende projecten

Op dit moment zijn er nog twee projecten actief in Rwanda en in Ghana.

Project 1: Kibogora Hospital, Rwanda

In januari 2015 zijn wij aangesloten bij het project 'Palliatieve zorg' van het Kibogora Hospital in Rwanda van de Lelie zorggroep en Zorgpartners Midden-Holland. Hierbij nemen wij een specifiek deel van het project voor onze rekening. De focus in Rwanda ligt op scholing en training van verpleegkundigen en artsen. De overdracht van kennis en vaardigheden vindt plaats door middel van de 'teach-the-teacher'-methode. Eind 2015 werd de eerste reis opgevolgd door een werkbezoek van twee weken waarin dagelijks lessen werden gegeven ter verbetering van de lokale gezondheidszorg.

In 2016 is geen bezoek gebracht aan het Kibogora Hospital vanwege instabiliteit van het management daar en de veiligheid voor de opleidingsgroep die bestaat uit verpleegkundigen en artsen. De situatie is op dit moment dusdanig stabiel dat, samen met de zorgpartners, de weg weer vrij is om de samenwerking weer op te pakken. De reizen in 2017 naar het Kibogora Hospital zijn een reëel succes geweest en er wordt nu ook samengewerkt met de school voor verpleegkundigen daar. De focus van de kennis- en vaardighedenoverdracht ligt op welvaartsziekten.

De samenwerking met de Lelie zorggroep en Zorgpartners Midden-Holland voor het Kibogora Hospital verloopt goed.

Aan de hand van het projectplan worden werkzaamheden gepland, instructies voorbereid en gegeven. Dit plan wordt jaarlijks geüpdate aan de hand van de ontwikkelingen.

Project 2: St. Theresa Clinic, Ghana

Sinds 2015 heeft de stichting 'Eyes on Ghana' contact met de Foundation. De vraagstelling van deze stichting aan het Maasstad Ziekenhuis is om de kennis van de algemeen opgeleide (assistent) verpleegkundigen te upgraden en ook het aanleren van praktische vaardigheden. De aanpak van de Foundation is hierin ook de 'teach-the-teacher'-methode. De focus voor deze periode ligt vooral op moeder-kind-problematiek (maternity). Hierbij moet gedacht worden aan het aanleren van het maken van prenatale echo's. De echo's worden toegepast om de ontwikkeling van het kind te volgen en de ligging van de placenta te bepalen.

In 2017 is er 1 bezoek afgelegd aan de St. Theresa Clinic. De situatie in deze kliniek is stabiel. De samenwerking met de zorgpartners loopt goed.

De lijntjes tussen de Stichting 'Eyes on Ghana', de St. Theresa Clinic en het Maasstad Ziekenhuis zijn kort, krachtig en duidelijk.

Aan de hand van het projectplan worden werkzaamheden gepland, instructies voorbereid en gegeven. Dit plan wordt jaarlijks geüpdate aan de hand van de ontwikkelingen.

5. Wat gaan we doen

Subgroep Opleidingen

Continuering huidige projecten

In de periode 2018 – 2021 worden de beide bestaande projecten gecontinueerd. In samenwerking met de andere zorgpartners die betrokken zijn bij het project Kibogora Hospital wordt gekeken naar een professionalisering van de geleverde medische zorg.

Oriëntatie op nieuwe projecten

De Foundation gaat actief op zoek naar nieuwe mogelijkheden. Gelet op de inspanningen en inzetbaarheid van personeel werkt de Foundation aan maximaal 3 projecten tegelijkertijd. Belangrijke voorwaarde is dat er voldoende fondsen zijn om dit te kunnen realiseren.

Inhoud van scholing

In de komende periode wordt gewerkt aan de uitbreiding van de lessen die gegeven worden. De onderwerpen van de lessen variëren:

- Algemene lessen zoals hygiëne, voeding, pijn
- Vaardigheidstraining zoals BLS, werken volgens ABCDE-methode, het maken van echo's
- Aandoeningsgericht zoals hart- en vaatziekten, het zieke kind
- Zorggericht zoals postoperatieve zorg

Opzet scholing/training

De opzet die we voor de scholing hanteren 'teach the teacher' wordt gecontinueerd. Concreet houdt dit in dat een kleine groep medewerkers uit de organisatie de kennis en vaardigheden krijgt overgedragen en dat zij dit weer overbrengen op hun collega's. Dit is een duurzame vorm van overdracht van kennis en vaardigheden. Het maakt de betreffende organisatie ook minder kwetsbaar bij het vertrek van een medewerker: de kennis/vaardigheden blijven niet beperkt tot één persoon. Dit betekent dat we - naast scholing op inhoudelijke thema's - ook scholen op didactische vaardigheden.

Continuïteit bezoeken

Voor beide projecten geldt dat het nodig is om ten minste 2x per jaar een bezoek door zowel artsen als verpleegkundigen te brengen. Om ook continuïteit te hebben in de kennis en ervaring van medewerkers van het Maasstad Ziekenhuis én de herkenbaarheid van de medewerkers op de projecten gaan er altijd 2 collega's naar het project, waarbij één collega eerder is geweest en één collega die voor het eerst gaat. Hiervoor zal in 2018 een roulatieschema worden opgezet.

Samenwerking

Dit potentieel wordt versterkt door het intensiveren van de samenwerking met de zorgpartners Lelie zorggroep en Zorgpartners Midden-Holland (t.b.v. het project Kibogora Hospital) en de stichting Eyes on Ghana (t.b.v. het project St. Therese Clinic).

Subgroep Communicatie

We maken onderscheid tussen interne en externe communicatie. Intern werken we altijd aan het draagvlak onder de medewerkers en de bekendheid van de stichting. Hiervoor zetten wij een aantal middelen in, welke we de komende jaren zullen blijven gebruiken:

- Intranet
- Personeelsblad (de Maasstadter)

De externe communicatie heeft als hoofddoel het vergroten van de inkomsten. Deze bestaat uit:

- Berichten op narrowcasting in het ziekenhuis
- Aanwezigheid op de Open Dag
- Website
- Facebookpagina

De wens is er om een nieuwe eigen website te bouwen voor interne en externe doeleinden. We inventariseren nog welke kennis en kunde wij hiervoor in huis hebben.

De medewerkers die naar de Afrikaanse ziekenhuizen toegaan nemen de verantwoordelijkheid op zich om zeer regelmatig te bloggen, foto's te maken en verslag te doen middels social media. Dit vinden wij enerzijds erg belangrijk omdat we zo inzage kunnen geven over de voortgang van de projecten richting onze sponsors en donateurs, anderzijds om ook bij bredere groepen bekendheid te krijgen.

Subgroep Fondsenwerving

De fondsenwerving zal vanaf 2018 verder geprofessionaliseerd worden. Daarnaast zal er een intensivering plaatsvinden van de activiteiten die moeten zorgen voor een verhoging van de opbrengsten. Geplande activiteiten zijn onder andere:

- Facebook blijven onderhouden;
- Het doen van aanvragen bij vermogens- en gezondheidsfondsen voor concrete activiteiten;
- Een actiepagina aanmaken op PIF-world voor het ontvangen van donaties;
- Acties tijdens de Open Dag van het Maasstad Ziekenhuis;
- Verkoop van artikelen die van de reizen naar Afrika mee worden teruggebracht
- Verkennen van mogelijke sponsorrelaties;
- Salarisdonatie via de werkgever;
- Collecte bij kerstmarkt.

6. Planning

Reizen

Jaarlijks zijn er per project twee reizen. Tot nu toe kwam dat op maximaal vier reizen. De reizen zijn regelmatig verdeeld over het jaar.

De voorbereidingen voor een reis bestaan uit:

- Reisplan maken (doel, inhoud)
- Lesinhoud bepalen en voorbereiden
- Praktische zaken als tickets boeken
- Risico-inventarisatie maken

Activiteiten

De Foundation for African Hospitals zal groot aanwezig op de tweejaarlijks Open Dag van het Maasstad Ziekenhuis (eind april/begin mei).

7. Financiën

Lasten	2018	
Projecten		
Opleidingsmateriaal	€	-
Reis- en verblijfkosten	€	24.200,00
Communicatie & fondsenwerving		
Kosten acties	€	750,00
Communicatie	€	1.000,00
Beheer & Administratie		
Verzekeringen	€	50,00
Administratiekosten	€	100,00
	€	26.100,00

Baten	2018	
Collecte kerstmarkt	€	500,00
Sponsoring	€	3.000,00
Donaties particulieren	€	500,00
Verkopen	€	1.000,00
Overige acties	€	4.000,00
Onttrekking reserve (MZ)	€	-
Vermogensfondsen	€	17.500,00
Totaal baten	€	26.500,00